Curriculum vitae

PERSONAL INFORMATION

Garzonio Emma

Via Squillace 71, Roma (Italia)

(+39) 3887826114

emma.garzonio@uniroma1.it

Sex Female | Date of birth 06/12/1991 | Nationality Italiana

WORK EXPERIENCE

26/04/2018–01/09/2018

Sales Associate

Simplex Srl, Roma (Italia)

Sales assistant presso il punto vendita a marchio Duffy della società Simplex: gestione autonoma del negozio con mansioni di accoglienza clienti, selezione prodotti e comunicazione diretta con i fornitori ed i rappresentanti, visual merchandising, cash management (chiusura giornaliera con archivio dei corrispettivi Iva, storico del venduto e piccola contabilità) e social media management.

10/05/2016–30/06/2018

Brand promoter e Sales trainee

Wikibiz Compass, Bologna (Italy)

Brand promoter ed hostess in store - turni autonomi od in affiancamento ai sales representatives aziendali - per i marchi della britannica Imperial Tobacco.

Attività al pubblico che richiede standing e buone capacità dialettiche, attitudine alla vendita e raccolta dati tramite app dedicata per profilazione clienti.

03/2017–04/2018

Hostess di sala, Greeter

Di Rienzo, Roma (Italy)

Accoglienza clientela e mansioni di gestione sala presso il Ristorante Di Rienzo nell'esclusivo contesto di piazza della Rotonda, affacciata sul Pantheon. Richiesta capacità di interfacciarsi coi clienti in diverse lingue, organizzazione, professionalità ed ottimo standing.

10/2015–04/2018

Direct salesperson

Promomedia ; Selling & Service, Roma (Italia)

Brand promoter per alcuni dei maggiori marchi italiani (Vergnano, Perfetti, Disaronno) e non (Nescafé, Nestlé Meritene, Krups, Mars) nei settori alimentare, beverage, supplement e piccoli elettrodomestici.

Attività autonoma di vendita diretta in store o di affiancamento ai Sales Rep aziendali.

01/09/2015–30/11/2016

Accompagnatore turistico e Cash manager

H501SRL - Viaggi nell'antica Roma, Roma (Italia)

Accoglienza clienti e gestione del front office presso i Fori di Augusto e di Cesare nel contesto degli eventi culturali annuali "Viaggi nell'antica Roma" ideati da Piero Angela e Paco Lanciano in collaborazione con Zètema.

Figura professionale che ha richiesto capacità organizzative e comunicative in più lingue straniere e competenze nelle attività di front office e di biglietteria (cash management).

10/10/2015–30/12/2015

Supervisor e Sales Coordinator

Flixbus, Roma (Italia)

Organizzazione di attività promozionale e supervisione del team vendite in occasione della winter promotion dell'emergente compagnia tedesca di trasporti Flixbus.

© European Union, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

01/06/2015–30/10/2015

Brand ambassador

XEsempio, Roma (Italia)

Hostess con mansioni autonome di marketing operativo per l'emergente brand di e-cig Jai prodotto da Imperial Tobacco.

EDUCATION AND TRAINING

09/2018–Present

PhD Comunicazione, ricerca sociale e marketing

Università La Sapienza, Roma (Italia)

Studentessa con borsa - Corso di Dottorato in Comunicazione, XXXIV ciclo, presso il dipartimento di Comunicazione e ricerca sociale de La Sapienza, Roma

10/2018–Present

Membro unità di Ricerca italiana - EEMC

Università Roma Tre, Roma (Italia)

Membro dell'unità di ricerca italiana dello European Elections Monitoring Center - EEMC (www.electionsmonitoringcenter.eu) - nel contesto del progetto internazionale Platform Europe, coordinato dall'ateneo di Roma Tre e cofinanziato dal Parlamento Europeo (Category Events COMM/SUBV/2018/E/0147)

Svolgimento di attività di monitoraggio elettorale online relativo alle elezioni Europee del Maggio 2019, relazioni con i responsabili della comunicazione dei candidati, partecipazione alle attività di analisi e disseminazione della ricerca.

04/2018–Present

Membro Unità di Ricerca EUPoliS

Università La Sapienza, Roma (Italia)

Membro della Unità di ricerca EUPoliS, "Partecipazione politica transnazionale, rappresentanza e sovranità nel progetto europeo", presso il Dipartimento CoRis - Sapienza.

Key staff member con mansioni di webmaster, social media manager, supporto all'organizzazione di eventi e convegni, traduzione, relazioni esterne.

03/2018–05/2018

Tutor d'aula

Dipartimento Coris, Università La Sapienza, Roma (Italia)

Attività di Tutor d'Aula e supporto alle attività nell'ambito del Convegno "Cittadinanza digitale e protezione dei dati personali in Europa" organizzato dalla Unità di Ricerca EuPoliS presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale de La Sapienza e svoltosi il 25 Maggio 2018.

L'attività ha riguardato l'assistenza al coordinamento organizzativo ed allo svolgimento del convegno di rilievo internazionale: social media management, gestione sito web e pubblicizzazione evento, gestione canali di comunicazione, iscrizione partecipanti, organizzazione catering.

03/2018–04/2018

Corso di formazione Adma - Tecniche di vendita e Sales Consulting

Grupo Adma Marketing Advertising, Roma (Italy)

Corso di formazione erogato dalla società di marketing e consulenza Adma relativo alle tecniche di vendita applicabili durante attività autonome in store (brand promotion e direct selling) o declinabili nell'esercizio delle funzioni svolte come Sales representative, Account o Associate.

01/10/2014–14/03/2017

Laurea Specialistica - Scienze dello sviluppo e della cooperazione internazionale

Università La Sapienza, Roma (Italy)

Corso di laurea erogato in lingua inglese.

Principali materie oggetto di studio: Multilevel governance, International economic policy, Growth and development economy, EU law.

© European Union, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu

Svolti laboratori di Fundraising ed Europrogettazione.

Tesi finale: "L'immigrazione oggi in Unione europea. La prospettiva giuridica di fronte all'euroscetticismo".

Relatrice prof. Marsocci Paola, Correlatore prof. Anzera Giuseppe.

Votazione: 110 e Lode

01/10/2010–14/07/2014

Laurea Triennale - Lingue, culture, letterature, traduzione.

Università La Sapienza, Roma (Italy)

Principali lingue oggetto di studio: Inglese britannico e Portoghese (Europeo e Brasiliano)

Tesi finale "La figura del migrante italiano nell'immaginario brasiliano: il primo Novecento letterario".

Relatrice prof. Sonia Netto Salomão.

Votazione: 110 e Lode.

10/09/2005–10/07/2010

Maturità classica

Liceo classico Michelangiolo, Firenze (Italy)

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Foreign language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C1	C1	C1	C1	C1
	First Certificate (Cambridge English Academy) Laurea triennale in lingue moderne (British English)				
Portuguese	B2	B2	B2	B2	B2
	Laurea triennale in lingue moderne (Portugues brasileiro e europeo)				
French	A2	A2	A2	A2	A2
	Delf Scolaire (Institut Français)				

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Communication skills Ottime competenze comunicative in più lingue maturate grazie all'esperienza in variegati campi del settore vendite e più ampiamente grazie a molteplici lavori svolti a contatto con il pubblico.

Organisational / managerial skills Ottime capacità organizzative e buone competenze di team-leading, acquisite durante le svariate esperienze professionali (creazione e supervisione di team per attività promozionali, organizzazione dei turni e feedback sui dati nelle attività di vendita, cash management e mansioni biglietteria con report finale degli incassi nell'esperienza svolta in front office) ed accademiche (incarichi come tutor d'aula ed assistenze nell'organizzazione di eventi, presentazione in aula di lavori di gruppo, public speaking, organizzazione pratica e ricerca di fonti per la stesura di saggi e tesi finali) che hanno richiesto competenze operative e gestionali.

Job-related skills Buona padronanza di più lingue, capacità relazionali e di problem-solving sviluppate grazie alla formazione professionale congiuntamente a flessibilità e volontà di raggiungimento di obiettivi.

Completano il profilo professionale lo standing e la presenza curata sempre richieste nei settori in cui si opera a stretto contatto col cliente.

Digital skills

SELF-ASSESSMENT

Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem-solving
Independent user	Independent user	Independent user	Independent user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

Padronanza del sistema operativo Microsoft Windows 10 e del pacchetto Office per Windows.
Conoscenza base del sistema OS e iOS, padronanza nell'utilizzo di iPad e tablet.
Utente autonomo della piattaforma Drupal.

© European Union, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu